保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年3月20日

アンケート期間: 令和3年11月1日~令和3年12月31日

事業所名 デイジー 保護者等数(児童数) 回収数 14 割合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1	3	※別紙	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			6	※別紙	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		8	※別紙	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	11	2		1	※別紙	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	7	3		4	※別紙	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	6	※別紙	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	12	1		1	※別紙	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	13	1			※別紙	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	10	1	3		※別紙	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	2	4	7	※別紙	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	7	2		5	※別紙	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	3	6	※別紙	
	14	個人情報に十分注意しているか	12			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				※別紙	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			※別紙	

[※] i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する アセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。 放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

[※] ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期 休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

別紙 保護者ご意見(デイジー)

※ご意見の記入がある項目のみ記載

【環境体制整備】

- 1-3 共通・デイジーさんにはまだ行ったことがないのでわからないです。(回答:わからない)
- 1 ・利用が多いとスペースが狭いように思います。(回答:いいえ)
 - 実際に見たことがない。(回答:わからない)
- 2 ・新しくスタッフが入った場合や、スタッフの専門性がわかりません。(回答:わからない)
 - ・何人いるのか、資格保持者がいるのか不明。(回答:わからない)

【適切な支援の提供】

- 4 ・事業者側が作成された計画書の控えが、保護者には渡されないのでしょうか。
 - (回答: どちらともいえない)
 - ・子どもの特性に合わせて作成して頂けてる。(回答:はい)
- 5 ・夏休みの時はデイジーさんだけだったので途中からあきてしまったので。(回答:わからない)
- 6 ・少しでも障害のない子どもと活動できる機会があると、ありがたいです。(回答:いいえ)

【保護者への説明等】

- 7 ・利用者が活動場所によって、利用料を分けて支払わないといけない理由の説明が不十分に思います。(回答: どちらともいえない)
- 8-9 共通・送迎時に話をする時間があり、情報共有できている。(回答:はい)
- 9 ・面談は行われていません。(回答:いいえ)
- 10 ・保護者同士の交流は望んでいないので、このままでいい。(回答:いいえ)
- 11 ・デイジーさんだけの時に、子どもの気持ちをスタッフさんに伝えて、たいようさんの日を 作ってくれて、すぐに対応してくれました。(回答:はい)
 - ・今のところトラブル等はないです。(回答:わからない)
- 13 ・会報など今のところもらったことがないのでわかりません。(回答:わからない)

【満足度】

- 17 ・デイジーの利用は楽しみに活動しています。(回答:はい)
 - 毎回楽しく通っています。(回答:はい)
- 18 ・学校側との連絡がもう少しされているとありがたいです。(回答:どちらともいえない)
 - ・できれば月15回以上利用したい。(回答:はい)